



Iraunkortasun-  
memoria  
**2003-2004**

# Aurkibidea

## 2003-2004ko iraunkortasun-memoria

<b>1</b> Memoria honetaz	04. or	<b>5</b> Aurrerapen-urtea. Aberastasuna eta ongizatea sortzen	40.or
<b>2</b> Lehendakariaren gutuna	06. or	5.1. Kontsumitzaileak	
<b>3</b> Honelakoa da gure erakundea	08. or	5.2. Ekonomi eta kultur garapeneko eragilea	
3.1. Guztien eta guztientzako erakundea		5.3. Pertsonak	
3.2. Gure alderdi interesdunak		5.4. Etorkizuneko belaunaldiak: ingurumena	
3.3. Sozietate-egitura		5.5. Gizartea	
3.4. Negozio-alorra eta ikur-alorra		<b>6</b> Eranskinak	81.or
<b>4</b> Gauzak egiteko beste modu bat	30.or	I. eranskina GRIren baldintzekiko korrelazio-taula	
4.1 Antolamendu funtzionala		II. eranskina AENORen balioztatze-txostena	
4.2. Barne-konpromisoen kudeaketa		III.eranskina Munduko Itunaren 2004ko Aurrerapen Txostena	
4.3 Kanpo-konpromisoen kudeaketa		IV. eranskina 2015 milurtekoko gizarte-ekintza eta helburuak	

# 4

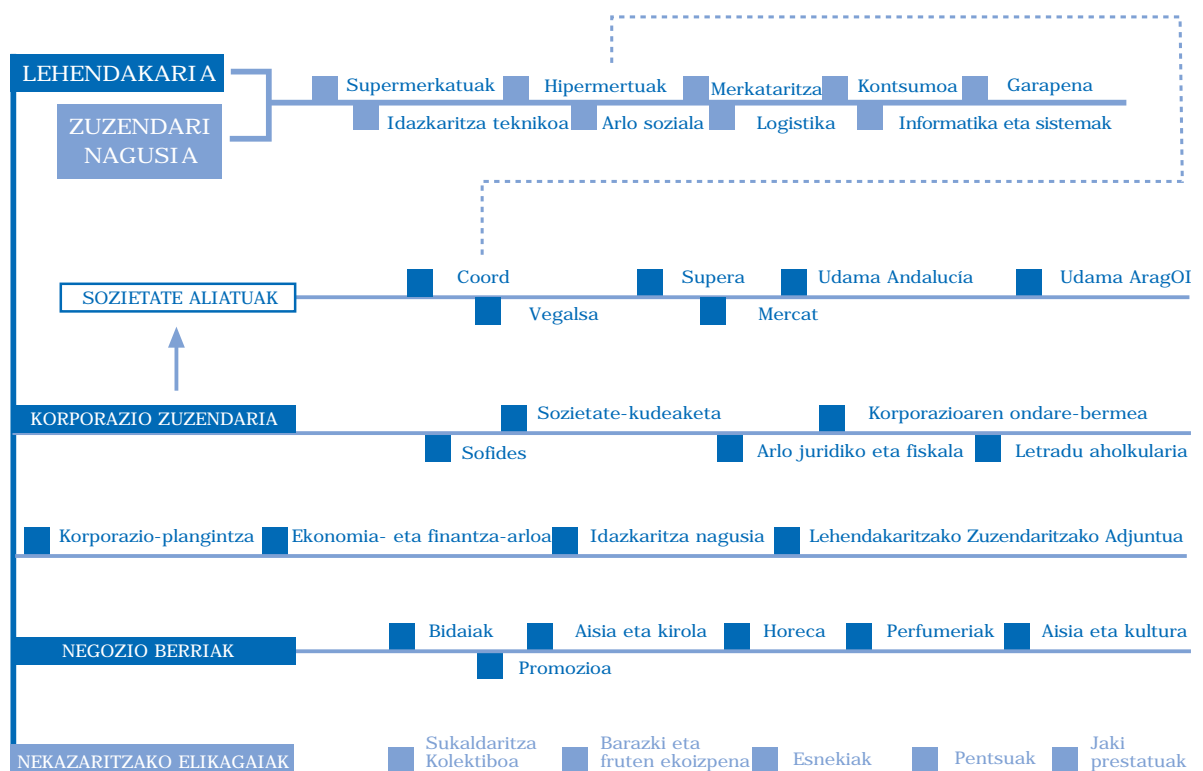
## Gauzak egiteko beste modu bat

- 4.1 Antolamendu funtzionala
- 4.2 Barne-konpromisoen kudeaketa
- 4.3 Kanpo-konpromisoen kudeaketa

## 4.1 Antolamendu **funtzionala**

Eroski Taldeak egoitza nagusitik kudeatu eta kontrolatzen du negozio nagusia; hots, etxerako kontsumo handiko ondasun eta zerbitzuen banaketa. Hantxe daude Goi Zuzendaritza, →

egoitza funtzionalak eta gure jarduera garatzeko beharrezko euskarria ematen duten negozioen zuzendaritza.



Kontseilu Errektorea Sozietate Kooperatiboaren gobernu-, kudeaketa- eta ordezkapen-organoa da, eta Batzar Nagusiak ezarritako politika orokorrean oinarritzen da. Kontseilu Errektoreko Lehendakaria Kooperatibako Lehendakaria ere bada, eta baita kooperatibaren legezko ordezkaria ere.

Organo betearazlea Zuzendaritza Kontseilua da, eta Negozio Zuzendaritzek eta arlo funtzionaletako zuzendaritzek osatzen dute. Kontseilu horrek Taldeko Zuzendari Nagusia aukeratzen du; Kontseilu Errektoreak urtero berretsi behar du Zuzendari Nagusia. →

Zuzendaritza-funtzioa xedapen askeko eta konfiantzako printzipioaren arabera gobernatzen da. Zuzendariaren Estatutuan, korporazio-balioak (horiek transmititzeko konpromisoa hartzen du), jardunbideak eta zuzendariaren profila azaltzen dira.

Eroski Taldeko Korporazio Gobernuaren Urteko Txostenak jabetzaren egitura eta sozietatearen administrazioaren egitura jasotzen ditu. Txosten hori kontsultatzeko aukera badago, [www.eroski.es](http://www.eroski.es) gure web orrian.

## 4.2 Barne-konpromisoen kudeaketa

Besteak beste, bi helburu garrantzitsu ditu Eroski Taldeak:

- Pertsonak integratzen dituen eta haien garapen pertsonala eta profesionala bideratzen duen enpresa-proiektua eta -eredua sortzea.
- Kontsumitzaileak eta ingurumena babesteko konpromisoa hartzea eta, beraz, “gure jarduera-esparrua hobetzen laguntzea, gure gizarte-erantzukizunaren adierazle gisa”.

### EFQM kudeaketa orokorreko eredua

Eroski Taldeak European Foundation of Quality Management (EFQM) delakoaren printzipioetan oinarritutako kudeaketa-eredua aplikatzen du; horri esker, kudeaketaren kalitatea balioztatzeko eta arlo eta negozio guztiak hobetzeko neurriak hartu ahal izan ditugu. Eredu global hori kudeaketa-sistema horizontaletan zein bertikaletan dago oinarrituta, eta gure erakundeak hartutako konpromisoak aplikatuko direla bermatzeko balio duten helburu zehatzak, jarduera-planak, jarraibideak eta kontrol- eta segimendu-tresnak ezartzeko aukera ematen digu, bai eta kudeaketa-sistema globala lortzeko aukera ere. Esate baterako, Munduko Itunaren giza eskubideei, lan-arauei, ingurumenari eta →

ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko printzipioak identifikatzen ditugu eta, gure lan-ereduari jarraituz, garatu egiten ditugu.

Sistema hori erabiltzen hasteak gure ahalegin eta baliabideak bideratu ditu, eta, etengabeko hobekuntzaren bidez, gure bezero eta langileen gogobetetasunean eta eraginkortasun ekonomikoan oinarritu dugu kudeaketa. Gaur egun, bi Zilarrezko Q egiaztagiri ditugu, EFQMren arabeko kudeaketa-kalitatearen bikaintasun ereduagatik: bata, Elorrioko merkantzia orokorren plataforman (2002) eta, bestea, Zornotzako produktu freskoen plataforman (2004). Kudeaketa-eredu hori erakunde osoan hedatzeko lanean jarraitzen dugu.

## Kalitatea Kudeatzeko Sistema

Lehiakortasun-maila handia lortzeko eta kontsumitzaileen eskubide eta interesen defentsa bermatzeko modurik onena produktu eta zerbitzuen kalitatearekin eta segurtasunarekin dugun konpromisoa da –ekoizpen-prozesutik etxean kontsumitzen diren arte–, baita informazio zorrotza eta egiazkoa hedatzea ere.

Kalitatearen kudeaketa gure jardunbidearen funtsezko oinarria da. Horrenbestez, kate osoan zehar kontrol sakonak ezarri ditugu, segurtasuna eta higiena bermatzeko:

- Hasierako ikuskaritza bat, Eroski markako produktuen hornitzaileak homologatzeko eta horien segimendu analitikoa egiteko.
- Kalitatea ISO 9001 Arauaren arabera kudeatzeko sistemak, produktuak hartzeko, biltegitratzeko, hotz-katea mantentzeko, bidaltzeko eta saltokietara garraiatzeko.
- Arriskuaren eta Kontrol Gune Kritikoen azterketa (AAPCC) saltokietan, produktuak egoera ezin hobean daudela, hotz-katea mantentzen dela eta instalazioetan higiena eta garbitasuna daudela egunero egiaztatzeko.
- Produktuen kalitate mikrobiologikoaren eta produktu freskoak maneiatzeko gainazalen higienearen azterketak, aldian behin.
- Kalitatea kontrolatzeko sistemak eta tresnak egiaztatzeko barne eta kanpo-ikuskaritzak, aldian behin.
- Produktu freskoen trazabilitate-sistemak.

- Elikagai Alertako eta Produktuak Erretiratzeko (kalitatea dela-eta) Eskuliburua, segurtasuna eta Eroskik zuhurtziaren printzipiorako dituen irizpideak une oro bermatzeko.

Gure produktuen freskotasunaren eta osasungarritasunaren kalitate-estandarren trazabilitatea eta kontrola bermatzen ditugu, kontsumitzaileen eskubide eta interesen eta ingurumenaren defentsan etengabe aurrera egiteko. Hortaz, Kontsumitzaileen Balioa deritzoguna –Eroskiren lehentasunezko helburua– asetzen dugu.

Gure laborategia Produktuaren Kalitate Sailaren ezinbesteko elementua da; Kontsumo Sailaren barruan dago eta Zuzendaritza Nagusiaren mendean. UNE-EN ISO/IEC 17025:2005 Arauaren (“Onespenaren ebaluazioa. Entsegu- eta kalibrazio-laborategien gaitasunerako baldintzak”) egiaztagiria du. Horrek bermatzen ditu emaitzen egiazkotasuna, legezko balioa eta trazabilitatea. Halaber, erreferentziazko laborategi gisa funtzionatzen du, azpikontrataturako laborategiak homologatzeaz arduratzen baita, haiek instalazioen eta lan-jardunbideen kontrola gainditutakoan.

### Eroski Taldeko laborategia: lan-programak

Gure laborategian, zenbait analisi egiten dira. Gehienak konbinatuak dira, emaitzak ahalik zorrotzenak izateko, elikagaiak legeak emandako parametroak betetzen dituztela egiaztatzeko eta, zenbait kasutan, horien kalitateari buruzko epaiak emateko. Unitate kimikoan, konposizioari, kalitateari eta substantzia kaltegarrien presentziari buruzko datuak lortzen dira. Unitate mikrobiologikoak produktuak arriskutsuak (patogenoak) diren mikroorganismoak kutsatuta dauden aztertzen du. Unitate genetikoak –duela gutxi ezarritakoak– zenbait alderdi egiaztatzen ditu; besteak beste, produktuen egiazkotasuna eta elikagai-segurtasuna (ikus 5.1. “Kontsumitzaileak”, gehitutako analisi-prozedura berriak zein diren jakiteko).

- Konparaziozko analisiak egitea. EROSKI Consumer aldizkariak argitaratzen ditu, eta produktu baten marka nagusien kalitatearen eta prezioaren arteko konparaziozko ebaluazioak dira.

- Eroski produktuak aukeratzea. Eroski markako produktu bat merkaturatzeko gutxieneko baldintzak betetzen dituzten hornitzaileen aurretiko azterketa.

- Eroski produktuak kontrolatzea. Eroski markako artikuluen segimendua, hitzartutako kalitateari eusten zaiola egiaztatzen.

- Genetikoki eraldatutako organismoak (GEOak) hautematea. Eroski markako produktuetan transgenikorik ez egoteko konpromisoa betetzen dela egiaztatzeko azterketa.

- Erreklamazioak. Bezeroen arazoen jatorria ikertzeko eta arazo horiek berriro gertatzea eragozteko beharrezkoa den analisi-prozedura.

- Eskualdeko sariak. Urtero egiten dugun eskualdeko hornitzaileen deialdi monografikoan, produktu irabazlea aukeratzea.

#### Unitate kimikoa:

- Gure ekoizpen-zentroetan egindako produktuak kontrolatzea. Analisi-kontrolak, haragi-produktuak egiteko →

zentroetan, gure ekoizpen-zentraletan eta Olilan olioak ontziratzeke gure instalazioan.

#### Unitate mikrobiologikoa:

- Kanpaina mikrobiologikoa egitea. Merkataritza-sare osoaren freskotasun-egoera, maneiuagatiko kutsadura eta patogenoen presentzia ebaluatzea.

- Balio-bizitza zehaztea. Produktu galkorren balio-bizitza zehaztea.

#### Azpikontratutako analisiak:

- Eroski Natur haragi-produktuetako hondakin-plana. Debe katutako gizentzeko eragilerik eta medikamentu-hondakinik ez dagoela bermatzea.

- Eroski Natur fruta eta barazkietan produktu fitosanitarioak kontrolatzeko plana. Produktu fitosanitarioen eta pestiziden kantitatea legeak onartzen duenaren erdia dela ziurtatzea.

- Zentro eta plataformetan higieena monitorizatzea. Zentro eta plataformetako gainazal eta tresnen kutsadura-maila aztertzea, horien egoera mikrobiologikoa eta garbitasun-produktuen egokitasuna ebaluatzeke.

- Janariz bestelako produktuak kontrolatzea. Laborategi espezializatuak behar dira, elikadurazkoak ez diren produktuak aztertzeke; hala nola, drogeriakoak, kosmetikakoak eta bazarrekoak.



Kontsumo osasungarria eta kalitatezkoa bermatzeari begira eta prozedura berriak sartzeko gai den berrikuntza teknologikoaren aitzindaria izateko, Eroskin, berrikuntza teknologikoaren alde egin eta berrikuntza teknologikoko zentroekin egiten dugu lan, gure elikagai-arloko I+G Planarekin bat etorritik. Plan horren ondorioz, gero eta proiektu berri gehiago hartzen dugu parte, geroago, 5.1. kapituluan ("Kontsumitzaileak") azalduko dugun moduan. Hona hemen aurrera eraman ditugun proiektu egonkorak:

- Elikagaiak PCR bidez aztertzekeo teknikak garatzea, Gaiker Zentro Teknologikoarekin elkarlanean. PCR bidezko azterketa horrek ADN zatiak identifikatzeko aukera ematen du, eta mikroorganismo patogenoak hautemateko eta elikagaietako espezie eta osagai transgenikoak identifikatzeko erabiltzen da.
- Barazki-ekoizpenean, ekoizpen integratuko teknikak ezartzea, Neiker →

Zentro Teknologikoarekin elkarlanean. Izurri eta gaixotasunen kontrolean, borroka teknologikoko prozedurak erabiltzea, nekazaritza-ekoizpenaren ingurumen-eragina eta horren ondoriozko kutsadura ahalik gehien txikitzekeo.

- Janari prestatuaren kalitatea eta iraunkortasuna hobetzea, AINIA Zentro Teknologikoarekin elkarlanean. Ontziratzekeo material eta teknologia berriak hobetzekeo eta ikertzekeo proiektuak.
- Hotz-katea ziurtatzea, Mondragon Unibertsitatearekin elkarlanean. Saltokietako hotz-altzariak monitorizatzekeo eta hobetzekeo ikerketa, eta hotz eteneko instalazioari buruzko ikerketa, hotz-katea mantentzea bermatzeko.

## Kudeaketa Etikorako Sistema

Langileekin konprometitzen gara ekoizpen-kate osoan, gure kontrol- eta sentsibilizazio-lanaren erakusgarri. Giza eskubideen errespetua eta babesa –Eroskiren lehentasunezko helburuetako bat– erakundea osatzen dugun guztion helburua da; izan ere, jarduten dugun leku guztietan, pertsonen ongizate fisikoa, psikologikoa eta soziala zaintzen ditugu. Hori dela eta, SA:8000:2001 Arauaren egiaztagiria lortu dugu

Barne-segimendua eta gure hornitzaileen segimendua eskatzen du gure erantzukizunak. Baina batik bat gure ekoizlerik kritikoen segimendua da garrantzitsua. Haientzat, etorkizuneko plan bat diseinatu dugu, kanpo-ikuskaritzen bidez 8000:2001 SA Arauan ezarritako irizpideak pixkanaka betez doazela bermatzeko. Kudeaketa Etikoko Sistema bat ezartzeko konpromisoa gauzatu dugu, gure →

alderdi interesdunak –bai barrukoak, bai kanpokoak– kudeatzeko lagungarria izango delakoan. Batzorde Etikoa egiten du sistema horren segimendua, eta batzordea hauek osatzen dute: Zuzendaritza Nagusiak, Kontsumo Zuzendaritzak, Gizarte Erantzukizuneko Zuzendaritzak, Gerentzia Sozialak eta Erosketa Zuzendaritzak. Beraz, konpromiso handia hartuta dugu helburuak lortzekeo.

Inplementazioa aginte-aula baten bidez agintzen da, eta aula horren helburua gure harremanak kudeatzen dituzten adierazleen etengabeko hobekuntza da; hain zuzen, hornitzaileekiko harremanak (lan-baldintzak, laneko osasuna eta segurtasuna...), langile bazkideekikoak (partaidetza, zenbait kolektiboren integrazioa, prestakuntza, errotazio-tasa boluntarioa, ordainketa, pertsonen gogobetetasuna...), kontsumo- →

bazkideekikoak (urteko altak, balioztatze-inkestak, partaidetza-indizeak...), gizartearekikoak eta ingurunearekikoak.

Urtean behin, Batzorde Etikoko kideek barne-ikuskaritza bat egiten dute, Danimarkako Gizarte Gaien Ministerioak sortutako eta erakunderako egokitutako autoebaluazio-tresna baten bidez. Horrekin batera, urtean behin, kanpo-ikuskaritza bat egiten dugu.

### Laneko Arriskuak Prebenitzeko Sistema

Arlo eta negozio guztietan, lan-arriskuak prebenitzeko sistema batez osatuta dago pertsonen ematen zaien arreta. Sistema horrek indarreko legeak bete eta sistematikoki jarduteko aukera ematen du, hobetzeko elementuak identifikatzeaz gain.

Sistemaren kudeaketa Prebentzio Zerbitzu Erkidetu baten bidez egiten da. Eroskiko →

Prebentzio Zerbitzuko Zuzendariak zuzentzen du, eta jardunbideak, politikak, planak eta helburu komunak ezarri eta koordinatzen ditu; 5.3. kapituluan ("Pertsonak") xehatuta daude horiek guztiak. Helburu horiek lortzeko, kudeaketa-organoak daude; besteak beste, Segurtasuneko eta Osasuneko Batzordea, Prebentzio Ordezkariek eta beste eragile batzuk (adibidez, Prebentzio Koordinatzaileak).

### Ingurumena Kudeatzeko Sistema: ECOPLAN

Garapen iraunkorarekin eta geroko belaunaldien oinarritzko beharrak asetzearrekin dugun konpromisoak zera eskatzen du: ingurumenarekiko errespetua integratzea eta gizarte-ongizatea eta helburu ekonomikoak uztartzeko ahalegina egitea. Guretzat, klima-aldaketan ahalik eta eraginik txikiena izatea, baliabide naturalak babestea, hondakinak kudeatzea eta biodibertsitatea zaintzea eginbeharrak dira.

Kalitate eta Ingurumen Sailak zuzentzen du ingurumen-politika; arlo eta negozio guztietan ezarritako helburuak betetzen direla zaintzen du sail horrek. Horrez gain, kontsumitzaileen eta gizartearen sentiberatasuna sustatzen dugu, Idea Sana EROSKI prestakuntzako eta informazioko kanpainen bidez.

Ingurumenaren defentsa zuzentzen duen kudeaketa-tresna ECOPLAN da. Horren protagonistak erakunderako pertsonak dira, eta →

konpromiso indibiduala eta kolektiboa biltzen ditu. Honela gauzatzen da konpromiso hori:

1. Asmo handiagoko konpromisoak hartzea eramango gaituen jarrera proaktiboa hartuz.
2. Gure jarduerarekin lotutako ingurumen-eragina kontrolatuz, eragotziz edo txikituz.
3. Kudeaketa-sistemak ezarriz (urtean

kuantifika daitezkeen helburuekin) eta horiek baliabidez hornituz.

4. Ingurumenaren babesa produktu eta zerbitzuak ikertzeko eta garatzeko prozesuan sartuz, ingurumen-ekimenen errentagarritasuna bilatuz eta negozio-aukera berriak identifikatuz.

5. Erakundeko maila guztiak informatuz eta prestatuz, garapen iraunkorrera bideratzeko.



Agintariekin, tokiko komunitatearekin, sektoreko erakundeekin, hornitzaileekin eta kontsumitzaileekin komunikazio-bide arinak ezarriz, gure jardueraren eraginak jakinarazteko, baita eragin horiek txikitze erabiltzen ditugun baliabide eta teknologienak ere.

## Sistema Ekonomiko-finantzarioa: ECOFIN

Enpresa-erakundea garen aldetik, gure lehen erantzukizuna gure alderdi interesdunentzat aberastasuna sortzea eta talde egonkorra bihurtzea da, emaitza ekonomikoen egonkortasuna eta horiek gizartean banatzen direla bermatzeko.

Enpresa-erakunde garen aldetik, gure lehen erantzukizuna gure alderdi interesdunentzat aberastasuna sortzea eta helburu ekonomikoak lortzea da. Helburu ekonomiko horiek, gure konpromiso etiko eta sozialekin batera, gure eginkizuna eta balioak garatzeko balio behar dute, baita gizartearen beharrak asetzeko eta bizitza-kalitatea hobetzen laguntzeko ere.

Analisi ekonomiko-finantzarioaren helburua gure emaitza kontrolatzea eta horren segimendua egitea da, eta maila txikien (zentro bakoitza) zein maila handien Ustiapen-kontua eta Egoera-balantzea erabiltzen da horretarako. Erreferentziatzko egoera finantzario horiek hileroko erkatzen dira Kudeaketa Planarekin eta aurreko urteetako datuekin, beste politika batzuk eta neurri zuzentzaileak eskatzen dituzten desbideratzeak eta/edo joerak hautemateko.



2004. urtean barne-antolamendua berriro diseinatu ondoren, Ondare Bermerako Saila sortu genuen. Hierarkikoki, Korporazio Arloaren mendean dago, eta, independentzia eta analisi-zorroztasun handiagoak izateko, txosten ekonomiko-finantzarioak eta barne-ikuskaritza egiten zituen zuzendaritza komun zaharretik bereizita. Sail berriaren helburua saltokietan administrazio- eta prozedura-ikuskaritzak egitea da, eta horien ondoren Barne Ikuskaritzaren Txostena egitea, alegia, hilean behingo balorazio xehatua. Txostena Kontseilu Sozialak eta zuzendari guztiek aztertzen dute.

Gure negozio-bolumena eta tamaina duten enpresa guztiek bezala, kanpo-ikuskaritza egin beharra dugu, kontabilitateko egoera egiaztatzeko. Ikuskaritza horren txostena Batzar Nagusian aurkezten da, onar dezan.

## 4.3 Kanpo-konpromisoen kudeaketa

Gizarte-erantzukizunarekin dugun konpromisoa ez da politika inprobisatua edo iragankorra. Beti eta jarduera garatzen duen leku orotan proiektu ekonomikoa eta soziala garatzeko ahaleginak egiten dituen kooperatiba-enpresa honen balio kolektiborik bereizgarrietako bat da.

Hain zuzen, Eroski Fundazioaren bidez, Gizarte Ekintzako proiektuak garatzen ditugu, NBEren 2015. Milurtekoko Helburuen Deklarazioan zehaztutako lehentasunen arabera. Hori dela eta, hitzarmenak sinatzen ditugu gobernuz kanpoko erakundeekin, ezagutzak eta ahaleginak batzeko eta, beraz, komunitate osorako onura gehiago lortzeko.

Horrela bada, Gizarte Erantzukizuneko politikak zeharka ezartzen ditugu. Iraunkortasun Memorian, Global Reporting Iniatibaren funtsezko adierazleen bidez ematen dugu horien berri; horrez gain, Idea Sana EROSKI prestakuntzako eta informazioko programarekin laguntzen dugu politikok garatzen. Azkenik, adierazle horiek barrutik kudeatzen dira, Batzorde Etikoaren bidez.

Bestalde, Eroski Taldea 2002an sinatutako Munduko Itunaren (Global Compact) printzipioen sinatzaileetako bat da, eta 2004ko martxoan sortutako Munduko Itunaren Espainiako Elkarteko kide-fundatzailea. Eroski Taldeak aktiboki dihardu, elkarte hori eta horren printzipioak beste erakunde batzuetara hedatzeko lanean. Inplikazio-maila horren

ondorioz, elkarteko Mahai Karratuko kide iraunkorra da Eroski Taldea. Mahai hori elkarrizketa-gunea da, eta, bertan, enpresak, GKEak, Hezkuntza Entitateak eta Erakunde Publikoak eta Sozialak biltzen dira, elkartearen printzipioak bultzatzen dituzten jarduera onak zehazteko eta diseinatzeko.

Munduko Itunean sartu ginenetik, gizarteari eta gure alderdi interesdunei jakinarazten dizkiegu elkartearen 10 printzipioak betetzen izandako aurrerapenak, Aurrerapen Txosten baten bidez. Txosten hori memoria honen III. eranskinarekin batera dago, eta Munduko Itunaren web orri ofizialean ([www.globalcompact.org](http://www.globalcompact.org)) argitaratuta.

Horrez gain, gizarte-erantzukizuna bere egin duen enpresa bat garen aldetik, gure konpromisoa gizarteko beste eragile batzuei jakinarazten ahalegintzen gara. Hori dela eta, enpresen estrategien barruan gizarte-erantzukizuneko politikak nola aplikatu zehazten duten hausnarketa- eta eztabaida-gune nagusietan hartzen dugu parte, bai eta estatuek, komunikatutako ekintzen egiazkotasuna eta garrantzia bermatzeko,

jarraera horiek nola arautu aztertzen duten guneetan ere; besteak beste, Lan eta Gizarte Gaietarako Ministerioko Adituen Foroan.

Espainiako zenbait kontsumo-kooperatibatako kideak gara, esate baterako, Hispacoopekoak, →

hau da, Espainiako kontsumitzaile-kooperatiben konfederaziokoak, eta horietan kontsumitzaileen elkarte gisa eta erakunde kooperatibo-enpresarial gisa jarduten dugu.

### Erakunde hauetan hartzen dugu parte:

- Munduko Ituna
- Munduko Itunaren Espainiako Elkarte (ASEPAM)
- Global Reportin Initiative
- Fundación Entorno fundazioaren patronatua
- Lan eta Gizarte Gaietarako Ministerioko Gizarte Erantzukizuneko Adituen Foroa
- Euskadiko Kontsumo Kooperatiben Federazioa
- EURO-COOP: Kontsumitzaileen Kooperatiben Europako Erakundea
- ICCO, Consumer Co-operative International
- Gizarte Ekonomiako Enpresen Konfederazioa
- Ekonomia eta Kontseilu Soziala (EGK)
- Gizarte Ekonomia Sustatzeko Kontseilua
- Kontabilitateko eta Enpresa Administrazioako Espainiako Elkarteko (AECA) Gizarte Erantzukizuneko batzordea
- Espainiako Normalizazio Erakundeko (AENOR) Gizarte Erantzukizuneko Eskuliburua egiteko taldea
- Iraunkortasunaren Euskal Elkarte
- Espainiako Kontsumitzaileen Kontseilua
- Kontsumoko Institutu Nazionala
- Euskal Autonomia Erkidegoko Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Kontseilua
- Sustapeneko Zuzendaritza Nagusiko Kontsumo Enpresen Behatokia
- CIOA, Elikagai Antolamenduko Ministerioarteko Batzordea
- Banaketa Enpresa Handien Espainiako Elkarte (ANGED)
- Merkataritza Kodifikazioko Espainiako Elkarte (AECOC)
- EBko Energiaren Kontsulta Batzordea