



Iraunkortasun-
memoria
2003-2004

Aurkibidea

2003-2004ko iraunkortasun-memoria

1 Memoria honetaz	04. or	5 Aurrerapen-urtea. Aberastasuna eta ongizatea sortzen	40.or
2 Lehendakariaren gutuna	06. or	5.1. Kontsumitzaileak	
3 Honelakoa da gure erakundea	08. or	5.2. Ekonomi eta kultur garapeneko eragilea	
3.1. Guztien eta guztientzako erakundea		5.3. Pertsonak	
3.2. Gure alderdi interesdunak		5.4. Etorkizuneko belaunaldiak: ingurumena	
3.3. Sozietate-egitura		5.5. Gizartea	
3.4. Negozio-alorra eta ikur-alorra		6 Eranskinak	81.or
4 Gauzak egiteko beste modu bat	30.or	I. eranskina GRIren baldintzekiko korrelazio-taula	
4.1 Antolamendu funtzionala		II. eranskina AENORen balioztatze-txostena	
4.2. Barne-konpromisoen kudeaketa		III.eranskina Munduko Itunaren 2004ko Aurrerapen Txostena	
4.3 Kanpo-konpromisoen kudeaketa		IV. eranskina 2015 milurtekoko gizarte-ekintza eta helburuak	

6

Eranskinak

- I. eranskina
GRIren baldintzekiko
korrelazio-taula
- II. eranskina
AENORen balioztatze-txostena
- III. eranskina
Munduko Itunaren 2004ko
aurrerapen-txostena
- IV eranskina
2015 milurtekoko gizarte-ekintza
eta helburuak

I. eranskina

GRIren baldintzekiko korrelazio-taula

ALDERDI INTERESDUNAK

GRI BALDINTZA

KOKAPENA

PERTSONAK	KONTSUMITZAI-LEAK	HORNITZAILEAK	ITUNA	GIZARTEA	BEZEROAK	ERAKUNDEAK	KULTURA-SORTZAILEAK	GEROKO BELAUNALDIAK	FAMILIA
-----------	-------------------	---------------	-------	----------	----------	------------	---------------------	---------------------	---------

Ikuspegia eta estrategia

1.1	8-9, III. eranskina	
1.2	6	

Profila/ Erakundearen profila

2.1	4	
2.2	8-9,24	
2.3	30	
2.4	23,30	
2.5	24	
2.6	12	
2.7	25	
2.8	14,51-52	
2.9	14	

Profila / Memoriaren irismena

2.10	4	
2.11	4	
2.12	4	
2.13	4	
2.14	11	
2.15	AG*	
2.16	AG*	

I. eranskina
GRIren baldintzekiko korrelazio-taula

ALDERDI INTERESDUNAK

GRI BALDINTZA	KOKAPENA	PERTSONAK	KONTSUMITZAI-LEAK	HORNITZAILEAK	ITUNA	GIZARTEA	BEZEROAK	ERAKUNDEAK	KULTURA-SORTZAILEAK	GEROKO BELAUNALDIAK	FAMILIA
<u>Profila /Memoriaren profila</u>											
2.17	II. eranskina	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
2.18	31-36	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
2.19	AG*	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
2.20	31-36	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
2.21	31-36 II. eranskina	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
2.22	4	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Gobernu-egitura eta kudeaketa sistemak</u>											
<u>Egitura eta Gobernua</u>											
3.1	3	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.2	3	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.3	3	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.4	12, 30-32	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.5	57	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.6	30	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.7	6	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.8	13	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Alderdi interesdunekiko konpromisoa</u>											
3.9	18	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.10	19-22	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.11	19-22	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.12	19-22	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

I. eranskina
GRIren baldintzekiko korrelazio-taula

GRI BALDINTZA

KOKAPENA

PERTSONAK	KONTSUMITZAI-LEAK	HORNITZAILEAK	ITUNA	GIZARTEA	BEZEROAK	ERAKUNDEAK	KULTURA-SORTZAILEAK	GEROKO BELAUNALDIAK	FAMILIA
-----------	-------------------	---------------	-------	----------	----------	------------	---------------------	---------------------	---------

Politika globalak eta kudeaketa-sistemak

3.13	32	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.14	74-79	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.15	38	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.16	70-72	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.17	52-54.66-67	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.18	*	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.19	31-36	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.20	47	■	■	■	■	■	■	■	■	■

GRI edukien aurkibidea

4.1	I. eranskina	■	■	■	■	■	■	■	■	■
-----	--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Jarduera ekonomikoaren adierazleak

Bezeroak

Zentrala	EC1	10	■	■	■	■	■	■	■	■
	EC2	*	■	■	■	■	■	■	■	■

Hornitzaileak

Zentrala	EC3	51	■	■	■	■	■	■	■	■
	EC4	51	■	■	■	■	■	■	■	■
Gehigarria	EC3	51-52*	■	■	■	■	■	■	■	■

Langileak

Zentrala	EC5	51-52	■	■	■	■	■	■	■	■
----------	-----	-------	---	---	---	---	---	---	---	---

Kapital-hornitzaileak

Zentrala	EC6	51-52	■	■	■	■	■	■	■	■
	EC7	*	■	■	■	■	■	■	■	■

I. eranskina
GRIren baldintzekiko korrelazio-taula

ALDERDI INTERESDUNAK

GRI BALDINTZA			KOKAPENA									
			PERTSONAK	KONTSUMITZAI-LEAK	HORNITZAILEAK	ITUNA	GIZARTEA	BEZEROAK	ERAKUNDEAK	KULTURA-SORTZAILEAK	GEROKO BELAUNALDIAK	FAMILIA
<u>Ekonomi-jardueraren adierazleak</u>												
<u>Sektore publikoa</u>												
Zentrala	EC8	51-52	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	EC9	*	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	EC10	52-54	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Zeharkako eragin ekonomikoak</u>												
Gehigarria	EC13	52-54	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Ingurumen-jardueraren adierazleak</u>												
<u>Lehengaiak</u>												
Zentrala	EN1	68-69,III. eranskina	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	EN2	III. eranskina	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Energia</u>												
Zentrala	EN3	67, III. eranskina	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	EN4	*	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Gehigarria	EN17	67, III. eranskina	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Ura</u>												
Zentrala	EN5	68,III. eranskina	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Biodibertsitatea</u>												
Zentrala	EN6	*	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	EN7	*	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Igorpenak, isuriak eta hondakinak</u>												
Zentrala	EN8	III. eranskina*	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	EN9	*	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

I. eranskina
GRIren baldintzekiko korrelazio-taula

ALDERDI INTERESDUNAK

GRI BALDINTZA			KOKAPENA			PERTSONAK	KONTSUMITZAI-LEAK	HORNITZAILEAK	ITUNA	GIZARTEA	BEZEROAK	ERAKUNDEAK	KULTURA-SORTZAILEAK	GEROKO BELAUNALDIAK	FAMILIA
	EN10	Eranskina*				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	EN11	69, III.eranskina*				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	EN12	*				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	EN13					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Hornitzaileak</u>															
	Gehigarria	EN33	40, 71			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Produktu eta zerbitzuak</u>															
	Zentrala	EN14	66, III. eranskina			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		EN15	* 64			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Konplimendua</u>															
	Zentrala	EN16	*			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Garraioa</u>															
	Gehigarria	EN34	66-67			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Gizarte-jardueraren adierazleak</u>															
<u>Enplegua</u>															
	Zentrala	LA1	60			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Gehigarria	LA2	15,55-56			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		LA12	62-63			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Enpresaren eta langileen arteko harremana</u>															
	Zentrala	LA3	III. eranskina			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		LA4	19,22			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Gehigarria	LA13	13			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

I. eranskina
GRIren baldintzekiko korrelazio-taula

GRI BALDINTZA

KOKAPENA

PERTSONAK	KONTSUMITZAI-LEAK	HORNITZAILEAK	ITUNA	GIZARTEA	BEZEROAK	ERAKUNDEAK	KULTURA-SORTZAILEAK	GEROKO BELAUNALDIAK	FAMILIA
-----------	-------------------	---------------	-------	----------	----------	------------	---------------------	---------------------	---------

Osasuna eta segurtasuna

Zentrala	LA5	35	■						
	LA6	35	■				■		
	LA7	63*	■		■		■		
	LA8	IV. eranskina	■		■				

Prestakuntza eta Hezkuntza

Zentrala	LA9	55	■				■		
Gehigarria	LA17	62	■				■		

Aniztasuna eta aukera

Zentrala	LA10	60-61, III. eranskina	■		■			■	
	LA11	III. eranskina	■				■		

Giza eskubideak, estrategia eta kudeaketa

Zentrala	HR1	9,40,73	■		■	■	■	■	
	HR2	34-35, III. eranskina	■		■	■	■	■	
	HR3	34-35, III. eranskina	■		■	■	■	■	

Diskriminaziorik eza

Zentrala	HR4	34-35, III. eranskina	■		■	■		■	■
----------	-----	-----------------------	---	--	---	---	--	---	---

Elkartzeko askatasuna eta negoziazio kolektiboa

Zentrala	HR5	III. eranskina	■		■	■		■	■
----------	-----	----------------	---	--	---	---	--	---	---

Haur-lana

Zentrala	HR6	34-35, III. eranskina	■		■	■		■	■
----------	-----	-----------------------	---	--	---	---	--	---	---

Derrigorrezko lana

Zentrala	HR7	34-35, II. eranskina	■		■	■		■	■
----------	-----	----------------------	---	--	---	---	--	---	---

ALDERDI INTERESDUNAK

I. eranskina
GRIren baldintzekiko korrelazio-taula

GRI BALDINTZA

KOKAPENA

			PERTSONAK	KONTSUMITZAI-LEAK	HORNITZAILAK	ITUNA	GIZARTEA	BEZEROAK	ERAKUNDEAK	KULTURA-SORTZAILAK	GEROKO BELAUNALDIAK	FAMILIA
<u>Komunitatea</u>												
Zentrala	SO1	32-54,76	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Gehigarria	SO4	71-72	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Ustelkeria</u>												
Zentrala	SO2	III. eranskina	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Ekarpen politikoak</u>												
Zentrala	SO3	12, III. eranskina	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Bezeroen osasuna eta segurtasuna</u>												
Zentrala	PR1	31-35, 45-49	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Produktu eta zerbitzuak</u>												
Zentrala	PR2	48-49, 52	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Gehigarria	PR8	42-43	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<u>Intimitatearekiko errespetua</u>												
Zentrala	PR3	*	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

2.8. Informazio ekonomiko gehiago eskuratzeko, kontsultatu 2004. urteko txostena, www.eroski.es web orriaren bidez.

2.15. Aplikatu gabe. Eroskik ez du beste enpresa batzuekin batera memoriarik egiten

2.16. Aplikatu gabe. Nahiz eta informazioaren birformulazioan aldaketa esanguratsurik ez dagoen, horrelako aldaketak egon daitezkeen kasuetan, testuan bertan adierazten da.

2.17. Eroskik GRIko printzipio eta protokolo guztiak aplikatzen ditu.

2.19. Ez dago aldaketa adierazgarririk. Adierazle batean aldaketarik egonez gero, testuan bertan adierazten da.

3.18. Ez da hartu eragiketen kokapenari edo aldaketari lotutako erabakirik. EC2. Eroskiren zuzeneko jarduera Espainian soilik garatzen da.

EC7. Informazio gehiago lortzeko, kontsultatu 2004. urteko txostena, www.eroski.es web orriaren bidez.

I. eranskina
GRIren baldintzekiko korrelazio-taula

EC11. Eroskik eskualdeko produktuen salmenta sustatzen du, bere jarduera garatzen duen leketan. Saltzen diren produktuak saltokien inguruko hornitzaileei erosten zaizkie.

EC9. Informazio hori Taldearen urteko Ikuskaritza Txostenean dago eskuragarri; txostena Merkataritza Erregistroan dago.

EN2. Zenbakizko adierazlea jaso gabe dago.

EN4. 2004ko elektrizitate-konsumoari dagokion zeharkako energia-konsumoari buruzko datua: 22.741.118 J/m². Energiari buruzko GRIko protokolo teknikoaren arabera kalkulaturako datua.

EN6. Eroskiren jarduerak ez du eraginik biodibertsitate aberatseko habitatetan.

EN7. Eroskiren jarduerak ez du eraginik biodibertsitatean.

EN8. Eroskiren jarduerak ez du berotegi-efektuko gas-isuririk eragiten.

EN9. Eroskiren jarduerak ez du ozonoaren substantzia murriztailerik erabiltzen, ezta isurtzen ere.

N10. Eroskiren jarduerak ez du atmosferara isuri handirik igortzen.

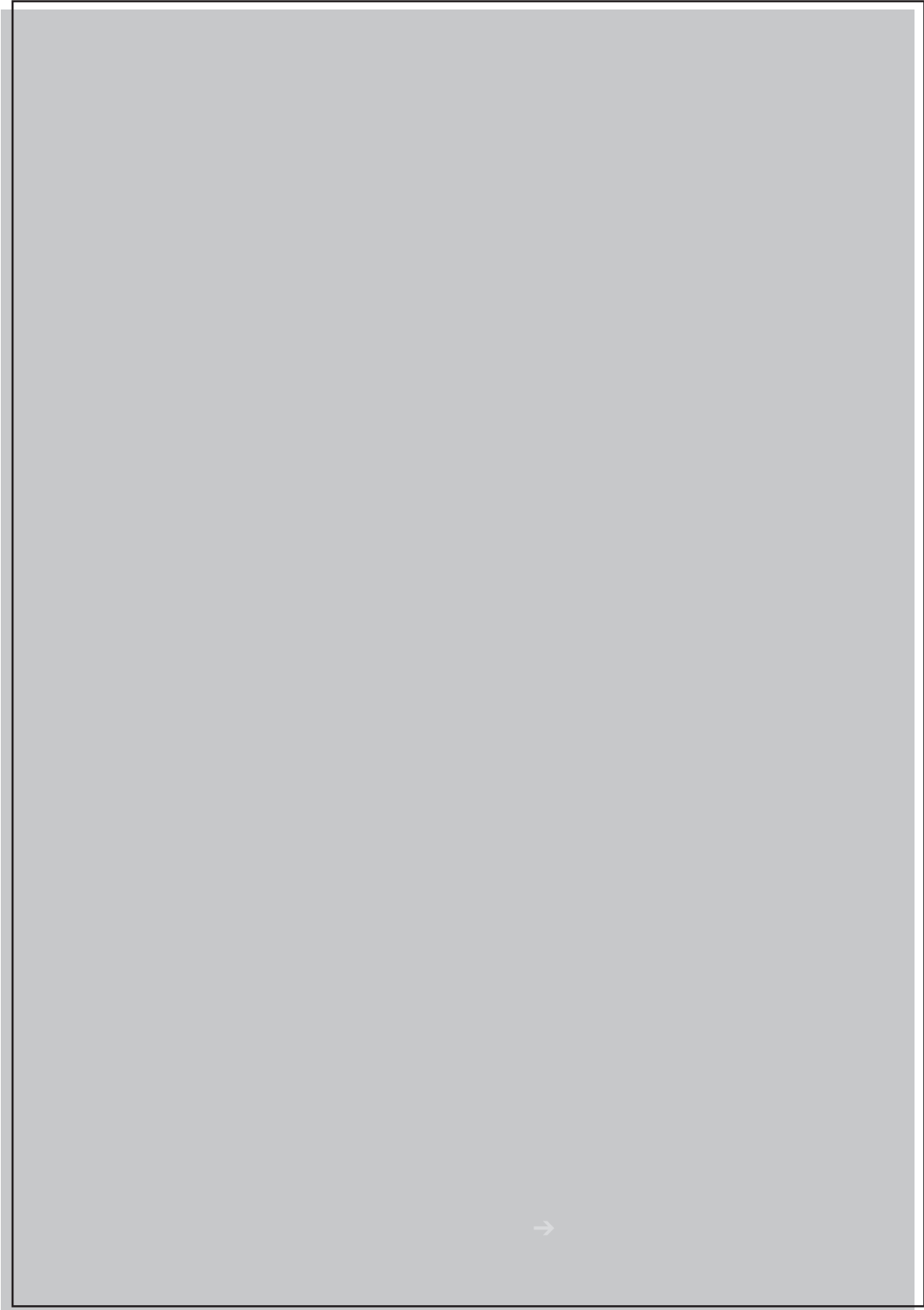
EN12. Eroskiren jarduerak ez du uretara isuri handirik igortzen.

EN13. Eroskiren jarduerak ez du substantzia kimikoen, olioien edo erregaien kantitate handirik isurtzen.

EN16. 2003-2004 denboraldian, ez da jazoerarik gertatu, ezta isunik jaso ere.

LA9. Guztizko prestakuntza-ordutan adierazitako datua.

LA11. Kontseilu Errektorearen sexu araberako konposizioari buruzko informazioa Eroski Taldeko Korporazio Gobernuari buruzko Txostenean kontsulta daiteke, www.eroski.es web orriaren bidez.



III. eranskina
Munduko Itunaren 2004ko Aurrerapen Txostena

2004ko aurrerapen-txostena

Munduko Itunaren printzipioak	Ekintza-planak	Ad.	Ebidentzia
Giza eskubideak	<p>1</p> <p>Enpresek nazioartean aldarrikatutako giza eskubideen babesa lagundu eta errespetatu behar dute.</p>	<p>EROSKI TALDEA giza eskubideekin konprometitzen da, eta hori bere lehentasunetako bat dela adierazten du, Kode Etikoan. Horrez gain, langileak, kontsumitzaileak, hornitzaileak eta gizartearen defendatzeko konpromisoa duela adierazten du.</p>	<p>HR 1</p> <p>EROSKI TALDEAK Gizarte Erantzukizunarekiko duen konpromisoa estrategiaren garapena bideratzen duen Kode Etikoaren bost printzipioetako bat da. Hori dela-eta, nazioarteko eta nazioko ospe ezaguneko foroetarako atxikitako kidea da, enpresek gizarte-erantzukizuna nola bete arautzeko; besteak beste, Munduko Ituneko eta Espainiako Lan eta Gizarte Gaietarako Ministerioako Adituen Foroko kidea da. Horrez gain, nazioartean giza eskubideak defendatzeko eta ingurumena babesteko konpromisoa du, zenbait jarraibide aintzat hartuta; esaterako, Milurtekoko Garapen Helburuak eta Garapen Iraunkorra (Brundtland Txostenean zehaztutako kontzeptuaren arabera).</p>
			<p>HR 2</p> <p>Hornitzaileak eta azpikontratak aukeratzeko politika Gizarte Erantzukizuneko Konpromiso baten oinarrituta dago; dokumentu horren bidez, hornitzaileek eta azpikontratek beren jarduerak egitean giza eskubideak defendatzeko eta sustatzeko konpromisoa hartu behar dute.</p>
			<p>HR 3</p> <p>HR 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egoitza nagusian 8000:2001 SA Arauaren egiaztagiriaren ikuskaritza egiten da eta hornitzaileei ere ahal zaie. Eskakizun mailakatuko programa ezarrita dago, eta lehentasunak ez-adostasunen araberakoak dira. • Kudeaketa Sistema Etiko bat ezarri da eta horren segimendua egin da. EROSKI TALDEko zuzendaritzak ezarri du sistema hori, langile, kontsumitzaile eta hornitzaileek giza eskubideak errespetatzen dituztela kontrolatzeko.



2004ko aurrerapen txostena

Munduko Itunaren printzipioak	Ekintza-planak	Ad.	Ebidentzia
Giza eskubideak	2 Giza eskubideen abusuetan nahasita egotea eragozte	EROSKI TALDEAren egoitzatik kontratatutako hornitzaile eta azpikontratak beren jardueretan 8000 SA Araua sustatu eta betetzen dutela bideratzeko protokoloa.	HR 2 • Hornitzaile eta azpikontratei Gizarte Erantzukizuneko Konpromisoa eskatzen zaie, edozein lankidetzeta-hitzarmen sinatu aurretik. • Hornitzaile eta azpikontratak sailkatu egiten dira, haien langileen giza eskubideekiko duten konpromisoaren arabera, eta, ondoren, lan-instalazioetako eta horietatik kanpoko baldintzak hobetzeko eskakizun jakinak eta epeak zehazten zaizkie. • Hornitzaile eta azpikontratei Lan Arriskuak Prebenitzeko Konpromisoa eskatzen zaie, beren lan-zentroetan legeak eskatutako minimoak lortzeko, eta elkarlanean aritzen gara, giza eskubideekiko errespetua segurtasun-estandar horietatik harago hobetzeko.
		8000 SA Arauaren irizpideak ez betetzeko arrisku handiagoa duten hornitzaileei egin beharreko ikuskaritza-kronograma eta 15 urtean eskakizun horiekin bat egiteko konpromisoa.	HR 2 • Hornitzaile eta azpikontratei Gizarte Erantzukizuneko Konpromisoa eskatzen zaie, edozein lankidetzeta-hitzarmen sinatu aurretik. • Hornitzaile eta azpikontratak sailkatu egiten ditugu, haien langileen giza eskubideekiko duten konpromisoaren arabera, eta, ondoren, lan-instalazioetako eta horietatik kanpoko baldintzak hobetzeko eskakizun jakinak eta epeak zehazten dizkiegu. • Hornitzaile eta azpikontratei Lan Arriskuak Prebenitzeko Konpromisoa eskatzen zaie, beren lan-zentroetan legeak eskatutako minimoak lortzeko, eta elkarlanean aritzen gara, giza eskubideekiko errespetua segurtasun-estandar horietatik harago hobetzeko.
		Produktu sozialki arduratsu baten diseinua eta hura merkaturatzeko plana, horren ekoizpen-fase guztietan parte hartzen duten langile guztien giza eskubideak betetzen direla bermatzen duen egiaztagiriarekin.	HR 3 8000: 2001 SA Arauaren irizpideak errespetatzeko eskakizunarekiko konpromiso gero eta handiagoa du, kuantitatiboki eta kualitatiboki, hornitzaileen langileen giza eskubideen babesari eta defentsari dagokionez. EROSKI TALDEAk, kanpo-ikuskaritza baten bidez, produktu sozialki arduratsu baten ekoizpen-fase guztietan parte hartzen duten langile guztien giza eskubideak errespetatzen direla bermatzen du



2004ko aurrerapen txostena

Munduko Itunaren printzipioak	Ekintza-planak	Ad.	Ebidentzia
Lan-arauak	<p>3</p> <p>Elkartzeko askatasuna eta elkarketa kolektiborako eskubidearen onarpen eraginkorra errespetatzea</p>	HR 5	EROSKI TALDEAK aktiboki parte hartu nahi du, langileen lan-baldintzak hobetzera bideratutako ekarpen eta proposamenak bultzatzeko sortutako batzorde eta eztabaida-guneetan. Hori dela-eta, zentroetako pertsonal-sailek batzorde eta eztabaida-gune horiek sustatu eta antolatzen dituzte, enpresa-jarduerak berak lan-giroa eta lan-baldintzak tratatzeko eta aztertze eskatzen dituenekin batera.
		LA 3	EROSKI TALDEAK langileek kooperatiban parte hartzea sustatzen du, langile bazkideen kopurua handitzeko; kooperatibaz kanpoko esparruan, GESPA sozietate zibila sortu du, ahal den heinean, sozietate-egitura kopiatzeko, eta horri kapital-ekarpenak egiteko formulak dituzte langileek.
	<p>4</p> <p>Derrigorrezko lan mota guztiak desagerraraztea</p>	HR 7	8000:2001 SA Arauaren irizpideak errespetatzeko eskakizunarekiko konpromiso gero eta handiagoa du, kuantitatiboki eta kualitatiboki, hornitzaileen giza eskubideen babesari eta defentsari dagokionez.



2004ko aurrerapen txostena

Munduko Itunaren printzipioak	Ekintza-planak	Ad.	Ebidentzia	
Lan-arauak	<p>5</p> <p>Haur-lana eraginkortasun-ez deuseztatzea</p>	EROSKI TALDEAK ez du haurren lanik onartzen, eta horrelakorik ekoizpen-kate osoan gerta ez dadin bermatzeko, barne-ikuskaritza bat egiten die Taldeko arrisku handiagoko hornitzaileei, 8000 SA Araua errespetatzen dutela egiaztatzen.	HR 6 8000:2001 SA Arauaren irizpideak errespetatzeko eskakizunarekiko konpromiso gero eta handiagoa du, kuantitatiboki eta kualitatiboki, hornitzaileen giza eskubideen babesari eta defentsari dagokionez.	
		<p>6</p> <p>Okupazioari eta enpleguari buruzko edozein diskriminazio deuseztatzea</p>	<p>EROSKI TALDEAK ez du inolako bereizketa-jarduerarik onartzen. Errealitate sozio-demografiko desberdinen bizikidea da, eta bere kulturaren bizikidetzarako eta bere balioak aberasteko. Erakundeko aniztasuna (hainbat berezitasun indibidual baitaude) eta aipaturako errealitateak sartzea dira bereizketa-jarduerarik gabeko eta aukera profesionalen berdintasuneko kultura baten oinarria.</p>	HR 4 • Instalazioen irisgarritasunerako politikak ezarrita ditu, urritasunen bat duten bezero eta langileek arazorik izan ez dezaten, eta urritasunen bat duten pertsonak eta zenbait kolektibotako pertsonak kontratatzen ditu. • Bizitza pertsonala eta lan-bizitza uztartzeko politikak.
				LA 10 • Instalazioen irisgarritasunerako politikak ezarrita ditu, urritasunen bat duten bezero eta langileek arazorik izan ez dezaten, eta urritasunen bat duten pertsonak eta zenbait kolektibotako pertsonak kontratatzen ditu. • Ordainsari-baldintza berdinak erantzukizun-maila berdinetan. • Izatezko eta zuzenbidezko bikoteen baldintzak parekatzen ditu.
		LA 11 Bizitza pertsonala eta lan-bizitza uztartzeko politikak zehaztu ditu; besteak beste, 20 eta 28 orduko lan-asteak, zenbait baldintzapen indibidual eta lan exekutiboak edo zuzendaritza-lanak uztartzeko aukera duten arduradunentzat.		



2004ko aurrerapen txostena

Munduko Itunaren printzipioak	Ekintza-planak	Ad.	Ebidentzia
Ingurumena	<p>7</p> <p>Ingurumen-arazoei dagokienez, arreta-irizpide baten aplikazioa bultzatzea</p>	3. 13	EROSKI TALDEAK bere jarduerak klima-aldaketan, baliabide naturalen babesean, hondakinen kudeaketan eta biodibertsitatearen kontserbazioan duten eragina zehaztu du, eta, horretatik abiatuta, ondorio horiek kontrolatzeko eta txikitze sistema garatu du.
		EN 1	Lehengaiak arrazionaltasunez erabiltzeko eta horien kontsumoa txikitze programa garatu du, zenbait ekimenen bidez; hala nola, kontsumitzailearentzako enbasatuak (ontzi kopurua) gutxitzeko, kamiseta-poltsa gutxiago erabiltzeko eta horien ekoizpena ingurumen-irizpideen arabera optimizatzeko jarduerak, bai eta bezeroen eskura berriro erabiltzeko poltsak jartzea ere (horien % 15 birziklatutako materialaz eginda dago).
8	<p>Ingurumen-erantzukizun handiagoa sustatzeko neurriak hartzea</p>	EN 2	EROSKI TALDEko zentro guztietan administrazio-materiala –adibidez, kartoia, papera, tonerrak eta pilak- birziklatzeko kanpainak sustatu ditu.
		EN 3	Energia-kontsumoa hobetzen duten sistemen proba pilotuak egin ditu eta ondoren merkataritza-sarean sartu ditu; esaterako, zonaldekako eta ordutegikako pizketa independenteak, mugimendu-sentsoreen irakurketaren arabekoak, eta luminariaren balio-bizitza luzatzeko programak.
8	<p>Ingurumen-erantzukizun handiagoa sustatzeko neurriak hartzea</p>	EN 5	U ra aurrezteko neurriak hartu ditu; adibidez, merkataritza-sarean dutxa gisako mangerak jartzea eta merkataritza-sareko zerbitzu publikoetan tenporizadoreak erabiltzea.
		EN 8	Garraio Berdearen Proiektua garatu du, EROSKI TALDEko zuzendaritzak sustatuta, eta airerako gas-isuriak txikitzen direla adierazten duen aginte-taula bat ezarri du.
		EN 10	
		EN 11	Hondakin-kudeaketaren diagnostikoa egin du, eta, kartoia, papera, zura, haragi-hondakinak, plastiko bigun eta handiak eta tresna elektriko eta elektronikoak direla-eta, merkataritza-sare osoan neurriak hartu ditu, hondakin gutxiago sortzeko eta horien tratamenduaren eraginkortasuna hobetzeko.
EN 14	<ul style="list-style-type: none"> • Ingurumen-aldagaia behin betiko faktoretzat hartu du, EROSKI TALDEaren marka propioko produktuen garapenean. • Fundación Entorno delakoarekin batera, e+5 ingurumen-kalifikazioko programa garatu du, hornitzaile eta azpikontratetarako, horniketa-kate osoan ingurumen-portaera hobetzeko eta ekoizpen-jarduera hobeak aztertze. 		



2004ko aurrerapen txostena

Munduko Itunaren printzipioak	Ekintza-planak	Ad.	Ebidentzia
Ingurumena	8 Ingurumen-erantzukizun handiagoa sustatzeko neurriak hartzea	1.1	<ul style="list-style-type: none"> • EROSKI TALDEko kontsumitzaileei ingurumenarekiko ohitura errespetuzkoei buruzko prestakuntza eta informazioa ematen die. Hona hemen zenbait adibide: sakelako telefonoak birziklatzea (TRAGAMÓVIL), ASIMELECEkin batera; beira birziklatzea, ECOVIDRIOrekin batera; ingurumenarekiko errespetuzko gidatze-moduaren aldeko kanpainak, RACCekin batera; eta energia aurrezteko kanpainak eta "S.O.S. Salva el Planeta" kanpainak, WWF/ADENaren eskutik besteak beste. • CONAMA fundazioak 2004an antolatutako Ingurumenaren VII. Batzar Nazionala: "Garapen Iraunkorraren Gailurra" babestu du. • Langileei formazioa eman die EROSKI TALDEAren jarduerak klima-aldaketan, baliabideen babesean, hondakin-murritzapenean eta -kudeaketan eta biodibertsitatearen kontserbazioan izan dezakeen eraginari buruz.
	9 Ingurumenerako kaltegarriak ez diren teknologien garapena eta hedapena sustatzea.	EN 17	Energia berriztagarriak erabiltzen hasi da; besteak beste, plaka fotovoltaikoak, merkataritza-sarearen energia-beharrak osatzeko.
Ustelkeriaren aurkako borroka	10 Enpresek ustelkeria mota guztien kontra jardun behar dute, baita estortsioaren eta eroskeriaren aurka ere.	SO 2	Besteak beste, Kode Etikoa eta barne-araudian, jarduera etiko eta gardenak proposatu eta sustatzen ditu EROSKI TALDEAK, erakundeko hierarkia-maila guztietako erantzukizunen garapenean.

Gure gizarte-ekintza eta 2015 milurtekoko helburuak

Nazio Batuen Erakundearen jarraibideak aintzat hartzen ditugun aldetik, gure elkartasun-programa 2000n aldarrikatutako 2015 Milurtekoko Helburuen Deklarazioaren barruan dago. Helburu horiek 8 printzipiotan zehazten dira, eta gobernuek printzipio horiei jarraitzeko konpromisoa hartu behar dute, garapen iraunkorra eta planetako aberastasunen banaketa hobea bideratzen laguntzeko. Beraz, gida moduko bat dira Eroskik bezala helburu hauek lortu nahi dituzten enpresentzat: herrialderik behartsuenen KANPO ZORRA desagertzen laguntzea, NAZIOARTEKO MERKATARITZA-egitura orekatua antolatzea eta GARAPENERAKO LAGUNTZA OFIZIALA ematea.

Milurtekoko helburuak hain garrantziak izanik, Eroskiren Gizarte Ekintza zuzentzen dute. Hauek dira:

1. Muturreko pobrezia eta gosea desagerraraztea: urtero, produktuak emateko kanpainak (1.187.543 euro, 2004an) eta Bidezko Merkataritzako kanpainak egiten ditu Eroskik.

2. Lehen Hezkuntza unibertsala lortzea: azken hiru urteetan, UNICEFekin batera, Eroskik sentiberatasun-ekimenak bultzatu ditu "Eskolara berriz ere" kanpainaren barruan, herrialde azpigaratuetako neskatilak eskolatzea sustatzeko. Kanpaina horri esker, 60.000 euroko fondoak lortu dira.

3. Genero-berdintasuna sustatzea: Eroskik mikrokredituak ematen dizkie emakumezkoiei; horretarako, urtero, nazioarteko lankidetzako esku-hartzeak

finantzatzeko deialdia egiten du. 4. Haurren heriotza-tasa txikitzea: "Save the children" delakoarekin eta Banco de Alimentos de España Fundazioarekin elkarlanean ari da Eroski, Haurren Biziraupenaren eta Garapenaren Programa Bizkortuan.

5. Amen osasuna hobetzea: Eroskik elikadura orekatuko programak egiten ditu kontsumitzaile eta bezeroentzat, Fundación Española del Corazón, Fundación para la Diabetes, Asociación Española de Dietistas y Nutricionistas eta Cinco al Día elkarteekin laguntzarekin.

6. GIB/HIESAri, malariari eta beste gaixotasun batzuei aurre egitea: Mugarik Gabeko Medikuekin batera, etengabe sentiberatasun-kanpainak egin eta antolatzen ditu Eroskik.

7. Ingurumen-iraunkortasuna bermatzea: jende guztiarentzako prestakuntza-jarduerak egiten ditu Eroskik bere zentroetan, eta ingurunearen zainketa sustatzen du, birziklatze-kanpainen bidez eta ingurumenarekiko errespetuzko ohiturak sustatuz.

8. Garapenerako itun globala lortzea: Eroski Munduko Ituneko (Global Compact) kide fundatzailea da, eta, enpresa-jardueran, erakunde sozialki arduratsua izateko zenbait printzipio betetzeko konpromisoa hartu du.

Horri esker, Fundazioaren bidez, Gizarte Ekintzako programak egiten ditu Eroskik, garapen iraunkorra lortzeko eta pobrezia desagertzen laguntzeko. Izan ere, hori lortzeko gai den lehen belaunaldia gara.

Egilea: Eroski Taldea

Diseinua: DI-DA (Durango)

Argitalpena: Gráficas Lizarra

Lege-gordailua: NA-2732-05